

AVISO DE PRIVACIDAD

Este Aviso de Privacidad se pone a disposición de todas las personas físicas, titulares de datos personales, de conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (la "Ley"), su respectivo Reglamento (el "Reglamento") y es aplicable a los datos personales de Usted, recabados por BIENAL, obtenidos directamente por el titular.

Yacof Chabán Schimelfarb representando en este documento como BIENAL, con domicilio en Avenida Tamaulipas 150-A piso 13, Hipódromo Condesa, Cuauhtémoc, 06170, Ciudad de México, es responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione a través de las líneas telefónicas de contacto, cuya finalidad es brindar atención y asistencia a nuestros clientes.

Mantenemos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que permiten proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado; estas medidas nos son menores a aquellas que mantenemos para el manejo de nuestra información.

Bajo ninguna circunstancia comercializaremos sus datos personales sin su consentimiento previo y por escrito.

Sus datos serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Brindar atención y asistencia a nuestros clientes vía telefónica
- Proveer los servicios de contención psicológica a nuestros clientes
- Establecer contacto telefónico

Para la finalidad señalada se solicitarán los siguientes datos personales:

- Nombre
- Edad
- Número de teléfono fijo, de celular o particular
- Puesto de trabajo

A demás para poder brindar la asistencia se recabarán algunos datos de carácter especialmente protegido (sensibles) en los términos del artículo 3ro. Fracción VI de la Ley, como lo son:

- Emociones
- Ideologías
- Creencias
- Convicciones religiosas
- Características morales
- Preferencia sexual
- Adicciones

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle una mejor atención y facilitan manejar datos estadísticos sobre el uso de nuestros servicios.

- Nombre de empresa donde labora
- Domicilio
- Sexo

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Si desea ejercer sus derechos contenidos en la Ley y su Reglamento en relación con el Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (derechos "ARCO") de sus datos personales, o limitar en forma alguna el uso o divulgación de sus datos personales, así como revocar su tratamiento, lo invitamos a realizar una Solicitud de derechos ARCO, enviándonos un correo electrónico a bienal.dharmac.mx@gmail.com con la siguiente información:

- Nombre completo del titular de los datos personales.
- Documentos oficiales que acrediten la identidad del titular; o en su caso, nombre del representante legal del titular y documentos oficiales para acreditar su identidad y personalidad.
- Especificar el medio para recibir avisos, número de teléfono, correo electrónico, etc.
- Redactar de forma clara la descripción precisa de los datos personales que se quieran rectificar, cancelar u oponerse a su tratamiento.
- En su caso, documentos o información que faciliten la localización de los datos personales, entre ella, la unidad administrativa responsable del tratamiento.
- Adjuntar los requisitos previstos para el ejercicio de los derechos ARCO en la Ley y su Reglamento.

Es importante señalar que, si dicha solicitud no cuenta con la información ya descrita, BIENAL podrá solicitar la información faltante por medio de un REQUERIMIENTO, el cual se debe de emitir en un plazo máximo a los 7 días hábiles contados a partir de la presentación de dicha solicitud, después de presentar la solicitud tendrá 14 días hábiles para proporcionar la información requerida, en caso contrario se entenderá como no presentada su solicitud.

Una vez recibida su solicitud e información completa, la responderemos ya sea mediante correo electrónico o por escrito de acuerdo a la información que usted nos haya indicado en su solicitud, en un plazo de 20 días hábiles a partir de la recepción de su solicitud. Lo anterior, en el entendido de que podremos requerir información adicional en los términos previstos en la Ley y su Reglamento, en cuyo caso el plazo de respuesta se contará a partir de que nos proporcione la información/documentación adicional. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, la información se le proporcionaría en su caso, mediante copias simples o electrónicas, dependiendo de la disponibilidad de las mismas en nuestros archivos.

En caso de que haya procedido el ejercicio del derecho, deberá llevar a cabo las acciones necesarias para hacerlo efectivo, en un plazo de **15 días hábiles**, contados a partir del día siguiente en el que se le haya notificado la respuesta sobre la solicitud de sus derechos ARCO.